

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO TRÁMITE DE PENSIÓN DE VEJEZ, INVALIDEZ O SOBREVIVENCIA

Este documento regula la relación entre la persona (CLIENTE), que adquiere el producto **SOLICITUD DE PENSIÓN DE VEJEZ, INVALIDEZ O SOBREVIVENCIA** y STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. La confirmación para la elaboración del producto dará a entender que el CLIENTE conoce y acepta en su totalidad las condiciones aquí detalladas. Si el CLIENTE no está de acuerdo con estos términos y condiciones debe abstenerse de adquirir el producto. Además de conocer y aceptar estos términos, el CLIENTE declara haber leído la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y haber leído y aceptado la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales. Las relaciones entre STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y sus aliados están basadas en la calidez y el respeto, por ende, todas las comunicaciones que se hagan necesarias para la elaboración y aclaración del producto que el CLIENTE adquiere deberán hacerse en todo momento haciendo uso de un lenguaje cordial, respetuoso y veraz. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. presume de buena fe que la información y documentos suministrados por el CLIENTE son verídicos y que además se recibe de persona facultada para brindar dicha información; por esta razón, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. no asumirá ninguna responsabilidad por la suplantación de identidad que realice cualquier persona ajena a su organización. El CLIENTE además libera de toda responsabilidad a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. por la información errónea, falsa o inexacta que brinde para la elaboración del producto que adquiere. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. tampoco asume ninguna responsabilidad fruto de modificaciones, omisiones o adiciones realizadas al producto entregado y que sean efectuadas por personas ajenas a su organización. El CLIENTE acepta y comprende que el pago que realiza por el servicio NO incluye el Impuesto sobre las Ventas (IVA). El producto que el cliente adquiere consiste en la redacción y diligenciamiento de la solicitud para el pago de la pensión de vejez, invalidez o sobrevivencia con sus correspondientes documentos exigidos por parte de cada Administradora de Fondo de Pensiones. Un asesor legal de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se encargará de solicitar al CLIENTE toda la información y documentación que sea necesaria para la elaboración del producto. Recibida la información necesaria para la redacción del producto, el CLIENTE recibirá la confirmación por parte de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y el inicio de la elaboración de este quedará sujeta al pago efectivo del precio estipulado. Si el trámite a realizar es directamente en la ciudad de Manizales (Caldas), la radicación de los documentos pertinentes se llevará a cabo por STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S., en este caso, el CLIENTE comprende y acepta que deberá otorgar autorización escrita que permita actuar ante la Administradora de Fondo de Pensiones a la que se encuentra afiliado. En caso de encontrarse en una ciudad diferente de Manizales (Caldas), el CLIENTE entiende y acepta que solamente podrá ser orientado y acompañado virtualmente para el trámite de la pensión de vejez. El CLIENTE acepta y comprende ser el responsable de revisar el contenido del producto final que se le entrega y determinar si cubre sus necesidades particulares. Los documentos incluidos dentro del presente producto pueden reproducir o contener información proveniente de terceras personas que no trabajan para, ni están vinculadas en manera alguna a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. El CLIENTE podrá decidir que la respuesta al trámite se le remita a su correo electrónico, de forma directa, o que lo recepcione STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y posteriormente se le envíe. Si el CLIENTE decide recibir la respuesta directamente, se compromete a remitirla de forma inmediata a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S., a través de correo electrónico o WhatsApp; de no hacerlo el CLIENTE **asume la responsabilidad por el vencimiento de los términos administrativos para interponer recursos en caso de que la reclamación sea ante la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES.** STIPULATIO ALIADOS

JURÍDICOS S.A.S. se compromete a brindar una explicación suficiente sobre lo decidido en la respuesta otorgada por la Administradora de Fondo de Pensiones respectiva. El valor pagado por este producto NO INCLUYE la interposición de recursos en caso de que el trámite sea ante la Administradora Colombiana de Pensiones- COLPENSIONES para la solicitud de pensión de vejez. Respecto de la pensión de sobrevivencia NO INCLUYE el costo de los registros civiles o documentación pertinente y exigida por las Administradoras de Fondos de Pensiones para la reclamación del derecho pretendido. Finalmente, en cuanto a la pensión por invalidez, NO INCLUYE el costo ni el trámite del dictamen que determina la estructuración y porcentaje de invalidez, como tampoco el certificado de calificación realizado debidamente por medicina laboral de COLPENSIONES o el dictamen por parte de la Junta Regional o Nacional de Calificación; este servicio es independiente y acarrea un costo adicional, que puede ser contratado o no por el CLIENTE. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. no asegura una determinada decisión de las Administradoras de Fondos de Pensiones, no se compromete, por tanto, a que la solicitud sea favorable al interesado. De otro lado, la sociedad tampoco garantiza el tiempo en el cual se obtendrá respuesta por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones ni tampoco el momento en el que será incluido en nómina de pago de su pensión. Sin embargo, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se obliga a prestar un servicio de calidad y a emplear todas las herramientas jurídicas que tiene a su alcance para defender los intereses del CLIENTE en el servicio para el cual fue contratado. Para el pago por el producto adquirido, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. pone a disposición del CLIENTE la opción de realizarlo de manera presencial o a través de transferencia al número de cuenta bancaria de la cual es titular. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. en ningún momento tendrá acceso a la información suministrada por el CLIENTE para efectuar el pago a través de transferencia bancaria por medio del portal que para tal fin el CLIENTE haya elegido. No obstante, no se entenderá realizado el pago hasta que STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. haya recibido la correspondiente confirmación del ingreso del dinero a su cuenta. El CLIENTE acepta y comprende que la plataforma virtual que elija para realizar el pago a través de transferencia bancaria es totalmente independiente a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin diverso al contratado. El CLIENTE declara conocer, entender y aceptar los términos y condiciones del servicio y, en consecuencia, los asume a cabalidad.