

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DERECHO DE PETICIÓN

Este documento regula la relación entre la persona, natural o jurídica (CLIENTE), que adquiere el producto **DERECHO DE PETICIÓN** y STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. La confirmación para la elaboración del producto dará a entender que el CLIENTE conoce y acepta en su totalidad las condiciones aquí detalladas. Si el CLIENTE no está de acuerdo con estos términos y condiciones debe abstenerse de adquirir el producto. Además de conocer y aceptar estos términos, el CLIENTE declara haber leído la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y haber leído y aceptado la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales. Las relaciones entre STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y sus aliados están basadas en la calidez y el respeto, por ende, todas las comunicaciones que se hagan necesarias para la elaboración y aclaración del producto que el CLIENTE adquiere deberán hacerse en todo momento haciendo uso de un lenguaje cordial, respetuoso y veraz. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. presume de buena fe que la información y documentos suministrados por el CLIENTE son verídicos y que además se recibe de persona facultada para brindar dicha información; por esta razón, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. no asumirá ninguna responsabilidad por la suplantación de identidad que realice cualquier persona ajena a su organización. El CLIENTE además libera de toda responsabilidad a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. por la información errónea, falsa o inexacta que brinde para la elaboración del producto que adquiere. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. tampoco asume ninguna responsabilidad fruto de modificaciones, omisiones o adiciones realizadas al producto entregado y que sean efectuadas por personas ajenas a su organización. Con la adquisición de este producto STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se compromete a la redacción completa de un DERECHO DE PETICIÓN con fundamento en los hechos narrados y los documentos aportados por el CLIENTE. Un asesor legal de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se encargará de solicitar al CLIENTE toda la información y documentación que sea necesaria para la elaboración del producto. Recibida la información necesaria para la redacción del producto, el CLIENTE recibirá la confirmación por parte de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y el inicio de la elaboración de este quedará sujeta al pago efectivo del precio estipulado. El CLIENTE acepta y comprende ser el responsable de revisar el contenido del producto final que se le entrega y determinar si cubre sus necesidades particulares. El CLIENTE acepta y comprende que el pago que realiza por el servicio incluye el Impuesto sobre las Ventas (IVA). El CLIENTE acepta que con dicho pago recibirá por parte de STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. la redacción completa y terminada del derecho de petición, así como su radicación ante la autoridad o entidad competente y el envío del producto terminado junto con su constancia de radicación al canal electrónico que el CLIENTE designe para tal fin. El CLIENTE podrá decidir que la respuesta a la actuación se le remita a su correo electrónico, de forma directa, o que lo recepcione STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. y posteriormente se le envíe. Si el CLIENTE decide recibir la respuesta directamente, se compromete a remitirla de forma inmediata a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S., a través de correo electrónico o WhatsApp; de no hacerlo, asume la responsabilidad por el vencimiento de los términos para presentar los recursos de ley. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se compromete a brindar una explicación suficiente sobre lo decidido por la entidad o autoridad.



ALIADOS JURÍDICOS S.A.S

El servicio que se paga por este producto NO INCLUYE la presentación de los recursos de ley pertinentes frente a la decisión de la entidad; este servicio es independiente y acarrea un costo adicional, que puede ser contratado o no por el CLIENTE, a su arbitrio. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. no asegura una determinada decisión de la autoridad frente a quien se eleva la petición, no se compromete, por tanto, a que la solicitud dé como resultado una determinación favorable en donde se acceda a las peticiones efectuadas. Sin embargo, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se obliga a prestar un servicio de calidad y a emplear todas las herramientas jurídicas que tiene a su alcance para defender los intereses del CLIENTE en el servicio para el cual fue contratado. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. se exonera de responsabilidad por las decisiones que tome la entidad requerida. Para el pago por el producto adquirido, STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. pone a disposición del CLIENTE la opción de realizarlo de manera presencial o a través de transferencia al número de cuenta bancaria de la cual es titular. STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. en ningún momento tendrá acceso a la información suministrada por el CLIENTE para efectuar el pago a través de transferencia bancaria por medio del portal que para tal fin el CLIENTE haya elegido. No obstante, no se entenderá realizado el pago hasta que STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. haya recibido la correspondiente confirmación del ingreso del dinero a su cuenta. El CLIENTE acepta y comprende que la plataforma virtual que elija para realizar el pago a través de transferencia bancaria es totalmente independiente a STIPULATIO ALIADOS JURÍDICOS S.A.S. Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin diverso al contratado. El CLIENTE declara conocer, entender y aceptar los términos y condiciones del servicio y, en consecuencia, los asume a cabalidad.